「アプリシエイティブ・インクワイアリーを用いた管理職メンタルへルス研修とその効果測定」

評価コメント

活動の良い点

組織開発・活性化手法であるアプリシエイティブインクワリーの手法を取り入れたこと。このように理論に基づいた研修は、手法が明確で良好事例の他事業場への展開を推進する素晴らしい好事例である。

他事業所で活用できる点

アプリシエイティブインクワリーの理論学習を必要とするが、事業所にあった形式での 研修に応用することも期待できる。

今後の期待

質問例なども含めて研修内容が詳しく記述されており、ある程度の試行は必要かもしれないが他事業場でも展開が可能であり、効果が期待できる。

その他

管理職研修は一方的な知識供与型になりやすい傾向があるが、参加者が主体性をもって参加できる点が良い。良好事例報告としては、既存の尺度を用いた前後比較を行っており、効果検証も行われている。研修をうけた管理職が部下とのかかわりについて「話を最後まで聞くようになった」「部下の長所を言葉にして伝えている」といった変化を自覚していることから、これらが良好な職場環境につながることが期待できる。